

ClassNK サービスログイン方式変更のお知らせ

2025 年 5 月（2025 年 9 月更新）

1. ログイン方式変更のお知らせ

I. ログイン方式変更のお知らせ

日ごろより弊会のサービス・システムをご利用いただきありがとうございます。

誠に勝手ではございますが、2026 年以降に弊会各サービス・システムへのログイン方法を変更させていただくこととなりましたので、お知らせいたします。

II. ログイン方式変更によるメリット

現在、弊会各サービス・システムをご利用いただく際はご利用の会社・組織に対してサービスごとのアカウントを一つお渡しし、サービスをご利用される方々に共有していただいています（以下、共有アカウント）。ログイン方式の変更により、各サービス・システムにログインする際のアカウントをご利用者様個人のメールアドレス（以下、個人アカウント）に切り替えさせていただきます。共有アカウントから個人アカウントへの変更には以下のような利点があります。

- 共有アカウントの使い回しをしなくなることで、実際のご利用者様を適切に管理できるようになる
- 会社・組織の実態に応じてアカウントの適切な削除ができるようになるため、ご利用者様が異動・退職した後の不正利用や情報漏洩を防ぎやすくなる
- NK-SHIPS と NK-PASS など、複数のサービスをご利用いただいている場合に、サービスごとにアカウントを切り替えることなく、同じアカウントですべてのサービスにログインできるようになる
- 共有アカウントではできなかった、ご利用者様一人一人の識別が可能になるため、ご利用者様個人向けの細かなサービスをご提供できるようになる

上記のようにより使いやすくより安全にサービスをご利用いただけると共に、将来的にご利用者様個人向けにパーソナライズされた付加価値の高いサービスの提供を進めていきたいと考えています。

またこれを機に、弊会サービスをご利用頂いている方々に有益な情報やサービスをご利用いただけるよう、新ポータルページ「ClassNK Customer Hub」（以下、CCH）を開設いたします。



2. ログイン方式変更に伴うアカウント事前登録のお願い

メールアドレスでのログイン開始に先立ち、2025 年 6 月からログイン方式切替前にかけて、ご利用様の会社情報やメールアドレスを事前に登録していただくためのサイトを開設します。事前登録を行っていただくことでスムーズに新ログイン方式のご利用を開始いただけます。

事前登録サイトは既に公開中となります。特設サイト掲載の「メールアドレス事前登録操作手順書」を参考にメールアドレスの登録をお願いいたします。

ログイン方式切替日： 2026 年以降

事前登録期間： 2025 年 6 月 15 日(日) ～ 締切日未定

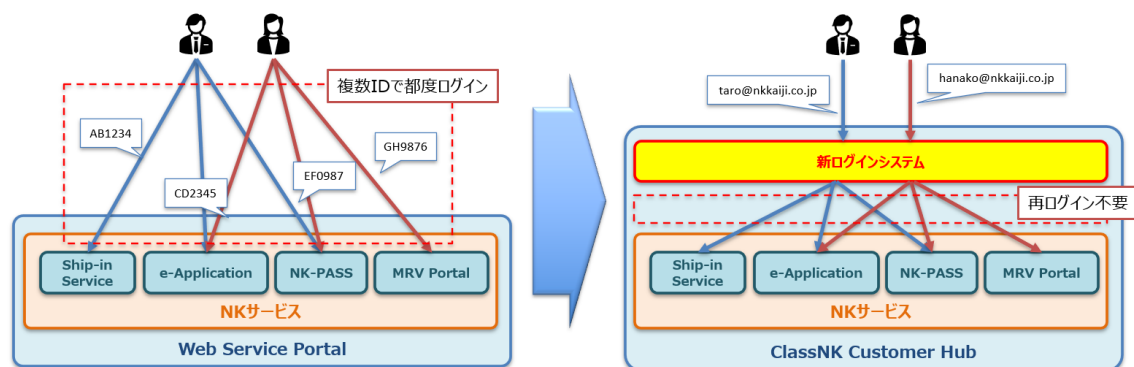
※事前登録後、メールアドレスでのログインが開始になるのはログイン方式切替以降です

3. 新ログイン方式について

I. 新ログイン方式の特徴

新しいログイン方式では、個人アカウントとしてご利用お客様のメールアドレスでログインしていただきます。個人アカウントとパスワードは他の方とは共有されませんので、ご利用者様ご自身で管理していただく必要があります。

個人アカウントは弊社各サービス・システム間で共通となるため、NK-SHIPS や NK-PASS など、所属組織がご利用されているサービスを一つの個人アカウントで利用いただけます。別のサービスをご利用の際に、再度ログインし直す必要はありません。



図：新ログイン方式によるログインイメージ

II. 新ログイン方式のアカウント管理

従来のログイン方式ではお客様の組織ごとの共有アカウントを弊会より発行して送付しておりましたが、ログイン方式切り替え後は、CCH のユーザ管理機能を利用することで簡単にユーザを新規登録、更新、及び削除することができます。また、組織に所属しない外部の方に一時的に指定サービス・システムを利用いただけるように設定することもできます。

これにより、組織内ユーザ及び外部ユーザを会社・組織の利用実情に合わせて適切に管理することができます。

新しい管理方式は、ユーザを下表の通り 3 種別に分けて管理ができます。「管理者ユーザ」は組織内で組織情報や所属ユーザの管理をする役割の方に設定するユーザ種別です。「一般ユーザ」は組織内で各サービス・システムを利用する方に設定するユーザ種別です。「外部ユーザ」は組織外の方に対し組織内の方同様に弊会のサービス・システムを利用していただくため、期間と対象を限定して設定されるユーザ種別です。下表はアカウント種別の概要と船舶管理会社を例としたアカウント発行例です。

表：新ログイン方式におけるアカウント種別

アカウント種別	概要	該当する利用者
管理ユーザ (Administrator)	システムへのログインの他、組織内の各アカウントを発行、更新、削除できる権限を持つユーザ。	人事部、IT 管理部 等
一般ユーザ (Normal)	システムを利用して業務を行うためのユーザ。	品質管理部、運航管理部、配乗管理部 等
外部招待ユーザ (Visitor)	期間を指定して組織に招待する一時ユーザ。	契約保険会社 等

ログイン方式の変更に関してご不明点がございましたら、お気軽に下記までお問い合わせください。

【本件に関する最新情報・お問い合わせ】

一般財団法人日本海事協会 アカウントヘルプデスク

最新情報： <https://www.classnk.or.jp/hp/ja/activities/portal/nkauth.html>

問合せ先： 上記サイト内専用フォーム

